

Algemene Voorwaarden Goals Rijopleidingen

Goals Rijopleidingen verzorgt autorijlessen voor particulieren en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96883146.

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaarding, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van Goals rijopleidingen, behoudens indien en voor zover Goals Rijopleidingen schriftelijk anders verklaart. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij Goals Rijopleidingen derden inschakelt.
- In alle gevallen, waarin door Goals Rijopleidingen van een bepaling deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Goals Rijopleidingen is eerst gebonden nadat door haar of haar medewerkers gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.
- Elke opdracht dan wel inschrijving die door de rijsschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Verplichtingen rijsschool

- Goals Rijopleidingen is verplicht er zorg voor te dragen dat:
- De rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (VRM).
 - De rijinstructor streeft ernaar om op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken locatie. Door verkeersomstandigheden kan het echter voorkomen dat hij iets eerder of later arriveert. In dergelijke gevallen kan de leerling geen aanspraak maken op restitutie of schadevergoeding.
 - De volledige rijles dient gericht te zijn op de leerling.
 - De cursist zoude mogelijk rijden in dezelfde auto. De leerling doet het praktijkexamen in de lesauto waarin hij of zij ook heeft gereden tijdens de rijlessen. In uitzonderlijke situaties, zoals overmacht, kan het voorkomen dat het examen in een andere auto plaatsvindt. Deze vervangende auto voldoet uiteraard aan alle eisen die het CBR stelt voor het praktijkexamen.
 - Wanneer een rijles niet doorgaat, bijvoorbeeld door ziekte van de instructeur, slechte weersomstandigheden of verkeersproblemen, wordt de leerling zo snel mogelijk geïnformeerd. Er zal in dat geval een nieuwe lesafpraak worden ingepland. De leerling heeft in dergelijke situaties geen recht op schadevergoeding.
 - Het praktijkexamen wordt in overleg met de leerling ingepland door Goals Rijopleidingen.
 - Alle noodzakelijke (bedrijfs) verzekeringen aanwezig zijn.

Artikel 3. Verplichtingen cursist

- Om te mogen beginnen met rijlessen, moet de leerling ten minste 16,5 jaar oud zijn.
- De leerling is verplicht een geldig legitimatiebewijs (ID-kaart of paspoort) bij zich te hebben.
- Alle afspraken worden geregistreerd in een speciale leerlingengapp. Tijdens de eerste rijles ontvangt de leerling een gebruikersnaam en inlogcode. Via deze app kan de leerling onder andere zijn of haar afspraken, lessvorderingen, betalingen en gevolgdde lessen inzien.
- De leerling dient op de afgesproken datum, tijd en locatie gereed te staan voor de rijles. De afspraak wordt bevestigd en is terug te vinden in het plansysteem van de leerlingengapp. Indien de leerling te laat is, probeert de rijinstructor telefonisch contact op te nemen. De instructeur wacht maximaal 10 minuten. Als de leerling binnen die tijd niet verschijnt, wordt de volledige les in rekening gebracht. Eventuele verloren tijd door te laat komen kan niet worden ingehaald door de les te verlengen.
- Bij een eventuele verhindering zal de cursist dit tijdig en minimaal 48 uur voor de les, aan de rijsschool melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt. Zaterdag, zondagen en officiële feestdagen worden niet meegerekend in de termijn van 48 uur. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de les, wordt de volledige les in rekening gebracht. Een te laat geannuleerde les wordt niet in rekening gebracht indien aantoonbaar sprake is van een dringende reden, zoals een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling zelf, van een direct familielid in de eerste of tweede graad, of van een huisgenoot.
- De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- Voordat met de rijopleiding/rijles wordt aangevangen dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.
- Als de leerling iets verzwijgt wat betreft artikel 3 lid 7, kan de rijsschool de lessen direct stoppen zonder enig recht op restitutie en of een schadevergoeding voor de leerling.
- Bij schade door gevolg van het bepaalde artikel 3 lid 6, heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.
- Indien blijkt dat de leerling onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, heeft de rijsschool te allen tijde het recht om de rijles onmiddellijk te beëindigen. De kosten voor de gereserveerde lestijd worden volledig in rekening gebracht, evenals de kosten voor een eventuele les die binnen 36 uur daarna gepland staat.
- Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan de rijsschool. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, dan is de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk.
- Voor deelname aan het praktijkexamen moet de leerling eerst geslaagd zijn voor het theorie-examen.
- De aanvraag voor het theorie-examen auto verloopt via de leerling zelf, en wordt gedaan via www.mijn.cbr.nl.
- Voor de aanvraag van het praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets dient de cursist Goals Rijopleidingen te

machtigen via www.mijn.cbr.nl om de reservering van het examen te bevestigen

- Om praktijkexamen te mogen doen, moet je lichamelijk en geestelijk in staat zijn om veilig aan het verkeer deel te nemen. Daarom moet de leerling een Gezondheidsverklaring indienen bij het CBR. Het is verstandig dit direct aan het begin van de rijopleiding te regelen. Als de leerling dit niet heeft gedaan en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of stopgezet, is de autorijsschool hiervoor niet aansprakelijk.
- Een geldig legitimatiebewijs en theoriecertificaat zijn vereist bij deelname aan het praktijkexamen.

Artikel 4. Betaling van lespakketten en losse lessen

- Voor lespakketten wordt een factuur verstrekt met een betalingstermijn van 7 dagen, doch uiterlijk vóór aanvang eerste rijles. Het is ook mogelijk om het lespakket in drie termijnen te betalen. In dat geval worden er drie deelfacturen verstrekt, elk met een betalingstermijn van 7 dagen. De facturen worden verspreid over drie opeenvolgende maanden. Bij betaling in termijnen wordt eenmalig € 1750 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- Voor losse lessen wordt wekelijks een factuur verstuurd, met een betalingstermijn van 7 dagen.
- De betaling dient te zijn voldaan vóór aanvang van de eerste les.
- Betaling kan plaatsvinden via iDEAL, bankoverschrijving of automatische incasso.
- De leerling dient de betaling te voldoen vóór de vervaldatum. Indien dit niet gebeurt, stuurt de autorijsschool hen het verstrijken van deze datum een kosteloze betalingsherinnering. De leerling krijgt vervolgens nog 7 dagen de tijd om het openstaande bedrag alsnog te betalen.
- Indien de leerling in gebreke blijft met betalen, is de rijsschool gerechtigd een incassobureau in te schakelen. De hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van de leerling of diens ouders. Wanneer de rijsschool kosten moet maken voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke incasso, kunnen ook deze kosten worden doorberekend aan de leerling of ouders. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
- De tarieven voor autorijlessen worden jaarlijks herzien per 1 januari. Gedurende de looptijd van een overeenkomst wordt de prijs van een afgenomen lespakket niet verhoogd. De rijsschool behoudt echter het recht om de tarieven voor losse lessen aan te passen, ook wanneer deze worden gevolgd na afloop van een pakket. Indien er een prijsverhoging wordt opgelegd door een externe instantie, zoals het CBR, kan ook de examenprijs worden aangepast. Leerlingen die reeds een pakket hebben betaald, behouden het oorspronkelijke tarief voor het examen dat daarbij hoort. Indien een leerling ervoor kiest een tussentijdse toets te doen of een herexamen moet afleggen na de prijsverhoging, dan is het nieuwe tarief van toepassing.
- Indien de leerling niet of slechts gedeeltelijk betaalt, ook nadat hij een redelijke betalingstermijn heeft gekregen, is de autorijsschool gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en de lessen stop te zetten. De opzegging wordt schriftelijk aan de leerling medegedeeld. Daarnaast heeft de rijsschool bij niet-tijdige betaling het recht om de betreffende overeenkomst en alle overige overeenkomsten tussen partijen die nog niet of slechts gedeeltelijk zijn uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, al dan niet als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst. Dit is onverminderd het recht van de rijsschool om vergoeding te vorderen voor geleden schade, gederfde winst en rente. In dat geval kan de cursist aan de overeenkomst geen rechten meer ontlenen en komen eventuele betalingsregelingen te vervallen.

Artikel 5. Aanvraag praktijkexamen, herexamen, tussentijdse toets

- Wanneer de leerling te laat is of niet verschijnt voor een tussentijdse toets, examen of herexamen, worden de bijbehorende kosten alsnog in rekening gebracht.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeve van de examenaanvraag contant en gelijktijdig met de invulling van de benodigde bescheiden aan de rijsschool te worden voldaan.
- Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling, draagt de leerling zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode bij de examenaanvraag aan de rijsschool is opgegeven.
- Indien de leerling zich bij een tussentijdse toets of examen niet kan identificeren, onder invloed is van alcohol, drugs of medicatie die de rijvaardigheid beïnvloedt, of zich in een medische of psychische toestand bevindt waardoor het examen niet kan plaatsvinden, worden de kosten hiervoor alsnog in rekening gebracht.
- Wanneer een examen wordt afgelast vanwege slechte weersomstandigheden (zoals sneeuw, ijzel, etc.), zijn er geen extra kosten verbonden aan het opnieuw afleggen van het examen.
- De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie-examen, dan wel het praktijkexamen door te berekenen.
- Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist kan de rijsschool besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.

Artikel 6. Beëindigen van pakketovereenkomst

- De leerling heeft het recht de pakketovereenkomst te beëindigen wanneer de rijsschool tekortschiet in haar verplichtingen en dit aan haar toe te rekenen is.
- De leerling dient de rijsschool schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een termijn van vier weken te geven om de overeenkomst alsnog correct na te komen, voordat verdere stappen worden ondernomen.
- Indien de rijsschool na het verstrijken van deze termijn nog steeds niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft de leerling het recht de pakketovereenkomst te ontbinden.
- De leerling is gerechtigd de pakketovereenkomst op te zeggen:
 - wanneer er sprake is van dringende omstandigheden;
 - of wanneer het, gelet op de omstandigheden, niet redelijk is om van de leerling te verlangen dat hij de overeenkomst voortzet.
- De rijsschool heeft het recht de overeenkomst op te zeggen:
 - indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de leerling bewust onjuiste of onvolledige informatie verstrekt (bijvoorbeeld met betrekking tot medische gegevens);
 - indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de leerling opzettelijk onvoldoende meewerkt aan de voortgang van de rijlessen.

- In de situaties zoals vermeld in artikel 6, lid 3 tot en met lid 5, ontvangt de leerling het vooruitbetaalde bedrag terug, verminderd met de kosten voor reeds gevolgde lessen en eventueel betaalde examengelden.
- De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.

Artikel 7. Beëindigen van overeenkomst met losse lessen

- Zowel de leerling als de rijsschool mag een overeenkomst voor losse lessen opzeggen met inachtname van een opzegtermijn van één maand, waarbij de beëindiging ingaat op de eerste dag van een kalendermaand
- Als de leerling vooraf heeft betaald, heeft hij of zij recht op terugbetaling van het resterende bedrag. Daarbij worden het al betaalde examengeld (voor zover overgedragen aan de bevoegde instantie), de gevolgdde rijlessen en eventuele administratiekosten in mindering gebracht. De leerling is tijdens de opzegtermijn niet verplicht om rijlessen te volgen, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 3.4.
- De rijsschool mag de overeenkomst per direct opzeggen:
 - als er sterk het vermoeden bestaat dat de leerling opzettelijk geen of onjuiste informatie geeft (bijvoorbeeld over medische gegevens);
 - als er sterk het vermoeden bestaat dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
- De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.

Artikel 8. Theorie

- De leerling draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het tijdig behalen van zijn of haar theoriecertificaat. Zonder een geldig certificaat is het niet mogelijk een tussentijdse toets of praktijkexamen aan te vragen.
- Het indienen van de gezondheidsverklaring en het verkrijgen van de vereiste goedkeuring is een persoonlijke verantwoordelijkheid van de leerling.
- Het aanvragen en indienen van een machtiging voor Goals Rijopleidingen bij het CBR valt onder de verantwoordelijkheid van de leerling.
- Zolang niet is voldaan aan de bepalingen zoals vermeld in artikel 8, lid 1, 2 en/of 3, kan er geen aanvraag worden ingediend voor een tussentijdse toets of examen.
- Als gevolg hiervan is de rijsschool niet verantwoordelijk voor extra lessen die nodig zijn, noch voor de extra kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 9. Overmacht

- Goals Rijopleidingen is niet gehouden om verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht of de overeenkomst tot aanneming van werk na te komen, indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de schuld van Goals Rijopleidingen is ontstaan en die volgens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt verstaan, naast de gevallen die in de wet en jurisprudentie als zodanig worden aangemerkt, alle externe oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Goals Rijopleidingen geen invloed kan uitoefenen. Dit omvat onder andere situaties waarin personen of middelen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door ziekte, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen of andere omstandigheden die het uitvoeren van de opdracht aanzienlijk bemoeilijken.
- Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, heeft Goals Rijopleidingen het recht om haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Indien de situatie van overmacht langer dan twee maanden aanhoudt, heeft elke partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er enige schadevergoeding aan de andere partij verschuldigd is.
- De opdrachtgever heeft geen aanspraak op schadevergoeding indien Goals Rijopleidingen de opdracht, als gevolg van overmacht, tijdelijk of blijvend niet kan uitvoeren.

Artikel 10. Vrijwaring

De rijsschool vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij:

- de cursist zich zodanig opzettelijk misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt;
- de cursist tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtredding of aanrijding blijkt;
- de cursist een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen.
- de cursist onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Goals Rijopleidingen is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De rijsschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

Artikel 12. Klachten

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de rijsschool.

Artikel 13. Bemiddelingsregeling

- Indien er een geschil is ontstaan tussen de cursist en de rijsschool met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, dan kan de cursist een beroep doen op bemiddelingsregeling, nadat de cursist zich eerst tot de rijsschool heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.
- Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan.
- Een plaatsgevonden bemiddeling staat de keuze van de rijsschool dan wel de cursist om het geschil door de gewone rechter te laten beslechten niet in de weg.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijsschool.